

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

My, společnost **LIVINGSTONE s.r.o.**, se sídlem Dominikánské náměstí 187/5, Brno-město, 602 00 Brno, IČO: 26248051, zapsána v obchodním rejstříku vedeného u Krajského soudu v Brně, oddíl C vložka 39510 (dále jen „my“ či „CK Livingstone“), provozovatel webových stránek www.livingstone.cz a poskytovatel zahraničních zájezdů prohlašujeme, že veškeré osobní údaje zákazníků, jsou považovány za přísně důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu s platnými zákonnými ustanoveními v oblasti ochrany osobních údajů.

Osobní údaje a jejich zpracování

Osobní údaje jsou veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Identifikovatelnou fyzickou osobou je fyzická osoba, kterou lze přímo či nepřímo identifikovat, zejména s odkazem na určitý identifikátor (například jméno, identifikační číslo, lokační údaje, síťový identifikátor) nebo na jeden či více zvláštních prvků fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní nebo společenské identity této fyzické osoby.

Bezpečí osobních údajů zákazníků je pro nás prioritou. Osobním údajům a jejich ochraně věnujeme proto náležitou pozornost. V těchto Zásadách zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“) informujeme o tom:

- Jaké osobní údaje zákazníků zpracováváme a budeme zpracovávat;
- Za jakými účely, jakým způsobem a na jakém právním základu budeme osobní údaje zákazníků zpracovávat;
- Komu mohou být osobní údaje zákazníků předány;
- Po jakou dobu budeme Vaše osobní údaje zpracovávat; a
- Jaká máte ve vztahu k ochraně Vašich osobních údajů práva.

I. Zpracovávané osobní údaje

Rozhodne-li se zákazník předat nám své osobní údaje prostřednictvím našich webových stránek, v části „rezervační formulář“, budete požádáni o vyplnění určitých údajů o své osobě. Těmito údaji jsou zejména:

1. jméno a příjmení;
2. e-mailová adresa;
3. telefonní číslo;

V rámci uzavření smlouvy o zájezdu bude zákazník dále požádán o vyplnění určitých údajů o své osobě/ či o osobě, která je spolu s Vámi smluvní stranou smlouvy o zájezdu. Těmito údaji jsou zejména:

4. adresa bydliště či jiná adresa, kterou zákazník uvede;
5. datum narození;
6. číslo cestovního pasu a údaj o jeho platnosti;
7. státní příslušnost

Dále budou zpracovávány údaje, které zákazník neposkytl, jako jsou:

8. identifikátor zájezdu, kterého se zákazník zúčastnil;
9. IP adresa zařízení, z něž zákazník přistupuje na webovou prezentaci CK Livingstone;
10. interakce s webovou prezentací CK Livingstone;
11. interakce s aktivními prvky elektronických obchodních sdělení zasílaných CK Livingstone;

Dále CK Livingstone upozorňuje, že v průběhu realizace smluvního vztahu může být požádán zákazník o poskytnutí kopie pasu, za účelem zajištění příslušného, potřebného víza, k čemuž zákazník udělí CK Livingstone plnou moc. V tomto případě CK Livingstone není správcem osobních údajů, tyto pouze na základě plné moci udělené zákazníkem předá příslušnému orgánu za účelem vyřízení příslušného víza.

II. Účel zpracování osobních údajů:

CK Livingstone, jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje, které zákazník poskytl či poskytne CK Livingstone na základě toho, že

- a) zákazník poskytl souhlas se zpracováním svých osobních údajů pro jeden či více konkrétních účelů, zejména k zasílání marketingových sdělení, přičemž tento souhlas je zákazník oprávněn kdykoliv odvolat postupem uvedeným v uděleném souhlasu;
- b) zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy CK Livingstone se zákazníkem, nebo pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost zákazníka, zejména při jednání o smlouvě o zájezdu, jejím uzavření a plnění sjednaných služeb zákazníkovi;
- c) zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na CK Livingstone vztahuje, zejména vést v zákonném rozsahu účetnictví a uchovávat daňové doklady;
- d) zpracování je nezbytné pro ochranu životně důležitých zájmů zákazníka nebo jiné fyzické osoby;
- e) zpracování je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu;
- f) zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů CK Livingstone či třetí strany, kromě případů, kdy před těmito zájmy mají přednost zájmy nebo základní práva a svobody zákazníka vyžadující ochranu osobních údajů, zejména pokud je subjektem údajů dítě.

Poskytnutí osobních údajů pro výše uvedené účely – tj. pro účely plnění smlouvy, pro účely plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, jsou smluvním požadavkem CK Livingstone, a jejich neposkytnutí může být důsledkem neuzavření smlouvy.

III. Kdo má k osobním údajům zákazníka přístup

S osobními údaji nakládá a bude nakládat a jako správce je zpracovávat především CK Livingstone.

V rámci plnění svých smluvních povinností CK Livingstone může předat osobní údaje, v souladu s platnými a účinnými právními předpisy třetí osobě, aby pro CK Livingstone provedla jejich zpracování (typicky: subdodavatel služeb – např. poskytovatel ubytovacích služeb, průvodce či poskytovatel jiných služeb v rámci zajištění realizace zájezdu, obchodní zástupce CK Livingstone, zahraniční partneři CK Livingstone, pojišťovny poskytující cestovní pojištění, zastupitelské úřady cizích států vydávající potřebná víza či provozovatele letecké přepravy, externí účetní...).

V rámci plnění svých smluvních povinností CK Livingstone může předat osobní údaje zákazníka do třetí země. Pokud neexistuje rozhodnutí Komise o odpovídající ochraně osobních údajů v těchto zemích, má CK Livingstone smluvně ošetřeny vhodné záruky ochrany osobních údajů, vhodné záruky a prostředky k získání kopie těchto údajů nebo informace o tom, kde byly tyto údaje zpřístupněny.

Své subdodavatele si CK Livingstone pečlivě vybírá, a tito jsou vůči CK Livingstone zavázáni v souladu se zákonnými ustanoveními k důvěrnému zacházení s osobními údaji zákazníka.

Osobní údaje zákazníka nejsou CK Livingstone ani žádným ze subdodavatelů CK Livingstone prodávány, nejsou převáděny a nejsou sdělovány třetím osobám, ledaže s tím zákazník předem vyslovil souhlas.

IV. Doba zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje bude CK Livingstone zpracovávat po dobu, po kterou Vám bude CK Livingstone poskytovat služby či plnit vzájemnou smlouvu, a dále po dobu, po kterou je CK Livingstone, jakožto správce oprávněn osobní údaje uchovávat podle obecně závazných právních předpisů. Osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu pro účely: (i) zasílání obchodních sdělení – zejména newsletter/tištěný katalog; či (ii) pro účely námi organizovaných věrnostních programů/obdobných marketingových akcí budeme uchovávat do odvolání vašeho souhlasu s jejich uchováním, nejdéle však po dobu 5 let od okamžiku jeho udělení. V ostatních případech vyplývá doba zpracování z účelu zpracování anebo je dána právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů.

V. Práva zákazníka plynoucí ze zpracování osobních údajů

Ve vztahu k prováděnému zpracování osobních údajů má zákazník následující práva:

1. právo na přístup k osobním údajům;
2. právo na opravu;
3. právo na výmaz („právo být zapomenut“);
4. právo na omezení zpracování údajů;
5. právo vznést námitku proti zpracování;
6. právo na přenositelnost údajů; a
7. podat stížnost na zpracování osobních údajů.

Všechna práva může zákazník uplatnit tak, že kontaktujete CK Livingstone na e-mailové adrese: gdpr@livingstone.cz, případně písemným zasláním na adresu sídla CK Livingstone.

CK Livingstone vyrozumí zákazníka o přijatých opatřeních, případně o tom, proč nebyla přijata opatření, či jinak vyhoví jeho požadavku bez zbytečného odkladu, ve lhůtě nejvýše 30 dnů.

Zpracování osobních údajů podléhá dozoru Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.ouou.cz), u kterého také může zákazník podat Stížnost prostřednictvím zprávy odeslané na e-mailovou adresu posta@uouu.cz, podáním prostřednictvím datové schránky qkbaa2n nebo písemně na adresu Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Právo na přístup znamená, že si kdykoliv může zákazník požádat o potvrzení CK Livingstone, zda osobní údaje, které se ho týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud jsou, pak má zákazník právo k nim získat přístup a dále právo na informace, za jakými účely jsou zpracovány, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, jak dlouho je CK Livingstone bude zpracovávat, zda má zákazník právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku, právo podat stížnost u dozorového orgánu, odkud CK Livingstone osobní údaje získala a zda dochází na základě zpracování osobních údajů zákazníka k automatickému rozhodování, včetně případného profilování.

Právo na opravu znamená, že zákazník může CK Livingstone kdykoliv požádat o opravu či doplnění jeho osobních údajů, pokud by byly nepřesné či neúplné.

Právo na výmaz znamená, že je CK Livingstone povinna vymazat osobní údaje zákazníka, pokud (i) již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány, (ii) zpracování je protiprávní, (iii) zákazník vznese námitky proti zpracování a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování, nebo (iv) to CK Livingstone ukládá zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování znamená, že dokud nebudou vyřešeny jakékoliv sporné otázky ohledně zpracování osobních údajů zákazníka, je CK Livingstone povinna omezit zpracování osobních údajů zákazníka.

Právo vznést námitku znamená, že zákazník může vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které CK Livingstone zpracovává pro účely přímého marketingu. Pokud zákazník vznese námitku proti zpracování pro účely přímého marketingu, nebudou již osobní údaje zákazníka pro tyto účely zpracovávány.

Právo na přenositelnost údajů znamená, že zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají, jež poskytl správci, a právo předat tyto údaje jinému správci.

Tyto Zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 25. 5. 2018