

VŠEOBECNÉ PODMÍNKY PRO ÚČAST NA ZAHRAŇIČNÍCH ZÁJEZDECH LIVINGSTONE s.r.o.

1. Smluvní strany a vznik smluvního vztahu

1.1. Tyto Všeobecné podmínky jsou součástí cestovní smlouvy (dále jen CS), která upravuje vztah mezi LIVINGSTONE s.r.o. (dále jen CK) se sídlem a provozovnou na Dominikánském nám. 5, 602 00 Brno, IČO 26248051, DIČ CZ26248051 a zákazníkem. Podpisem cestovní smlouvy (dále jen CS) vyjadřuje zákazník souhlas se všemi body těchto podmínek a plně je akceptuje i za společující uvedené v CS.

1.2. Smluvní vztah mezi zákazníkem (fyzickou i právnickou osobou) a CK (nebo jeho pravomocným zástupcem - dále provizní prodejce) vzniká v okamžiku oboustranného podpisu CS a jejím vzájemném předání a složení zálohy ve výši 30 000 Kč na osobu u zájezdu s cenou do 60 000 Kč a 40 000 Kč na osobu u zájezdu s cenou nad 60 000 Kč, splatné v okamžiku podpisu cestovní smlouvy v hotovosti, převodem na účet či poštovní poukázkou. Bankovní spojení viz bod 3.6. Bez složení zálohy je CS považována za rezervaci s platností max. 10 dní. Vlastnoručným podpisem klient stvrzuje svůj souhlas se všeobecnými podmínkami, které jsou nedílnou součástí CS.

1.3. CS se podepisuje ve dvou vyhotoveních, po jednom vyhotovení obdrží každá ze smluvních stran.

1.4. Pokud je zájezd již obsazen v den, kdy CK obdrží CS, bude zákazníkovi nabídnut jiný termín zájezdu, náhradní zájezd i do jiné destinace nebo vrácena záloha v plné výši, a to na základě vzájemné dohody.

2. Předmět cestovní smlouvy, vymezení zájezdu

2.1. Předmětem CS je zájezd vymezený v CS názvem, datem odjezdu/termínem zahájení zájezdu, termínem ukončení zájezdu/datem návratu účastníků, číslem v katalogu, rozsahem a dalšími podmínkami a službami uvedenými v katalogu CK (tištěném i elektronickém na www.livingstone.cz) či na doplňkových materiálech v případě nekatalogových akcí, dále vymezený Všeobecnými podmínkami, potvrzeným knihováním letů a eventuelně upřesněními v Podrobných pokynech k zájezdu. Program a trasa zájezdu začíná až v zemi přiletu.

2.2. CK se zavazuje na základě této CS poskytnout služby v rozsahu stanoveném v CS, tištěném či internetovém katalogu na www.livingstone.cz, a případně v dalších dokumentech vztahujících se svou povahou k zájezdu.

2.3. V katalogu je uveden program každého zájezdu. Programem a trasou zájezdu se rozumí pouze část od začátku programu v cílové zemi po odlet zpět.

3. Cena zájezdu

3.1. Cena zájezdu je smluvně stanovena mezi klientem a CK a je považována za zálohu až do doby realizace zájezdu. Ceny jsou uvedeny včetně DPH. Z důvodu nabytí platnosti novely zákona o cenách č. 526/1990 Sb. dne 26.11.2009 zahrnují uváděné konečné ceny zájezdu i poplatky k letenkám.

3.2. V ceně zájezdu jsou zahrnuty pouze služby, které jsou výslovně uvedeny v katalogu pod programem zájezdu v oddíle "Cena zahrnuje": - mezinárodní letenka, letištní taxy (pokud není uvedeno jinak), letecká a ostatní doprava v rámci programu, ubytování, služby během zájezdu, služby průvodce, vstupy do NP (pokud tomu není uvedeno jinak), cestovní pojištění u Evropské cestovní pojišťovny a.s. (pokud není uvedeno jinak). Pojištění CK proti úpadku ve smyslu zákona č. 159/1999 Sb. je vždy zahrnuto v ceně.

3.3. Cena nezahrnuje nepovinné náklady, např. poplatky za vstupy do muzeí, památkových objektů, fakultativní výlety a stravování (pokud není uvedeno jinak). Vizové poplatky nejsou rovněž zahrnuty do ceny zájezdu, pokud není uvedeno jinak. Poplatky za víza si určují jednotlivé ambasády a mohou se v průběhu roku také měnit. Zákazník si zajištění víz může přibjednat v CS.

3.4. Cena nezahrnuje, pokud není uvedeno jinak, také ostatní doplňkové služby.

3.5. Přesné doúčtování ceny - vizových poplatků, služeb související se zajištěním víz a dalších doplňkových služeb, pokud si tuto službu zákazník objedná, bude CK vyúčtovávat v konečné kalkulaci obvykle nejpozději 7 týdnů před datem odjezdu/odletu na zájezd. Kromě letištních tax hrazených při nákupu letenky v ČR existují i tzv. odletové taxy, které nejsou zahrnuty do ceny zájezdu a hradí si je každý zákazník individuálně při odletu na místě.

3.6. Cenu zájezdu lze uhradit v hotovosti v kanceláři CK nebo bezhotovostním převodem na účet v Československé obchodní bance (ČSOB): číslo účtu 176661005/0300, jako variabilní symbol je nutné uvést rodné číslo zákazníka, jako specifický symbol uveďte číslo zájezdu. Konstantní symbol je 0308. Platbu lze uskutečnit i poštovní poukázkou.

3.7. Případné slevy vyhlášené CK po datu podpisu CS zákazníkem neovlivňují výši ceny zájezdu a ostatních služeb platných v den podpisu CS zákazníkem.

4. Zvýšení ceny zájezdu

4.1. CK je oprávněna zvýšit cenu zájezdu do lhůty 21 dnů před započítáním zájezdu v případě, že dojde ke zvýšení a) ceny za dopravu včetně cen pohonných hmot a letištních tax, nebo b) plateb spojených s dopravou, nebo c) směnného kurzu české koruny pro stanovení ceny zájezdu v průměru o více než 10%, pokud k této změně dojde do jednadvacátého dne před zahájením zájezdu.

4.2. Nastane-li některý z případů uvedených v bodu 4.1., bude konečná cena zájezdu stanovena tak, že k ceně sjednané v CS bude připočtena částka rovnající se inflačnímu nárůstu ceny poskytnuté služby, příp. promítnutí procenta zvýšení směnného kurzu ve vztahu ke kurzu, z něž vycházelo stanovení ceny zájezdu v polovině předcházejícího roku, v období tvorby katalogových cen na daný rok.

4.3. CK je povinna písemně oznámení o zvýšení cen zájezdu odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu.

4.4. Zvýšením ceny zájezdu z nutných důvodů uvedených v odstavci 4.1. nevzniká zákazníkovi právo k odstoupení od smlouvy. Zákazník je povinen doplatit rozdíl v ceně do 5 kalendářních dnů od doručení oznámení o navýšení ceny. Při porušení tohoto závazku má CK právo od CS odstoupit a platí ustanovení článku 9.2.

4.5. Letištní taxy jsou uvedeny v odstavci „Cena zahrnuje“ pod programem každého zájezdu. Jedná se o povinný příplatek k letenkám, který je zahrnut do ceny zájezdu. Ceny těchto tax se mohou v průběhu roku měnit a jejich výše je stanovena v závislosti na ceně ropy a směnných kurzů valut. Při tvorbě cen katalogu nebylo možné zjistit cenu aktuální, proto má CK právo zvýšit cenu zájezdu v případě, že se navýší skutečná cena letištních tax.

5. Platební podmínky

5.1. Zákazník se zavazuje složit v okamžiku podepsání CS zálohu ve stanovené výši viz 1.2. v hotovosti či na účet CK. Zákazník je povinen doložit zaplacení zálohy prokazatelným způsobem, například kopií pokladni složenkou nebo příkazem k bezhotovostnímu převodu, je-li to s ohledem na nutnost okamžité úhrady služeb na zájezd požadováno ze strany CK. V běžném případě CK pouze prověří připsání zálohy na bankovní účet CK.

5.2. Zůstatkovou část ceny zájezdu je zákazník povinen doplatit nejpozději 40 dní před stanoveným datem začátku zájezdu. CK si vyhrazuje právo vyřadit ze zájezdu zákazníka, od kterého nebude mít uhrazen zájezd v plné výši do 40 dnů před odjezdem. V případě nedodržení termínu úhrady ceny zájezdu a ostatních doplňkových služeb zákazníkem je CK oprávněna zrušit zájezd bez dalšího upozornění. Zákazník uhradí náklady spojené se zrušením cesty.

5.3. Při uzavření CS u autorizovaného prodejce CK je zákazník povinen zaplatit zálohu i doplatek přímo na účet CK. Provizní prodejce není inkasním místem CK. CK bude považovat povinnost zákazníka uhradit plnou výši ceny zájezdu za splněnou až v okamžiku připsání celé částky na účet CK.

5.4. Zákazník má nárok na poskytnutí služeb jen při plném zaplacení ceny zájezdu ve stanoveném termínu. Pokud nesplní tuto povinnost, má CK právo zájezd zrušit a od CS odstoupit. Zákazník hradí náklady spojené se zrušením cesty – stornopoplatky.

6. Práva a povinnosti zákazníka a CK

6.1. Zákazník se zavazuje, že řádně a včas CK poskytne všechny potřebné doklady a informace nutné k zajištění všech objednaných služeb a zaplatí smlouvenou cenu uvedenou v CS na základě splátkového kalendáře uvedeném v CS a zaplacení prokáže dokladem, bude-li o to požádán.

6.2. CK má právo od CS smlouvy odstoupit, neuhradí-li zákazník do 40 dní před datem odjezdu zájezd v plné výši.

6.3. Zákazník se zavazuje a) převzít od CK všechny potřebné doklady k cestě (letenky, cestovní doklady, cestovní pojištění, apod.), řádně je překontrolovat a řídit se jimi, b) dohodnout si včas na místo srazu uvedeném v Podrobných pokynech k zájezdu, c) dodržovat pasová, celní a zdravotní nařízení

navštívených zemí, d) cizí státní příslušníci jsou povinni informovat se a zajistit si potřebné cestovní dokumenty samostatně, e) mít u sebe všechny požadované platné doklady nutné pro čerpání služeb a splnit všechny zdravotnické povinnosti, které jsou stanoveny mezinárodními zdravotními předpisy. Veškeré vzniklé náklady vyplývající z nedodržení tohoto bodu nese zákazník. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

6.4. Zákazník-li nějaké odchylky od sjednaných služeb, je zákazník povinen neodkladně o této skutečnosti informovat zástupce CK a poskytnout nezbytnou součinnost k jejich odstranění.

6.5. Zákazník se zavazuje zdržet se takového jednání na zájezdu, které by mohlo ostatní účastníky zájezdu omezit, poškodit, ohrozit či odpuzovat, a řídit se pokyny průvodce zájezdu a dodržovat stanovený program zájezdu.

6.6. Zákazník má právo na řádně poskytnuté služby, informaci o všech změnách, rozsahu služby a další informace, pokud nebyly uvedeny v katalogu.

6.7. Zákazník má právo obdržet doklad o povinném pojištění CK, na ochranu osobních dat a také na reklamaci viz bod 11.

6.8. CK je povinna řádně a pravdivě informovat o všech skutečnostech týkajících se sjednaných služeb. CK není povinna poskytnout zákazníkovi plnění služeb, které nebyly řádně sjednány a zaplacený.

6.9. Zákazníci jsou povinni sdělovat své požadavky týkající se zajištění služeb, ať už spadajících do balíčku k zájezdu CK či pro individuální turistiku, písemnou formou.

7. Změny sjednaných služeb

7.1. CK si vyhrazuje právo změnit v nezbytném rozsahu program, trasu a další sjednané služby, které jsou zahrnuty v CS. Jedná se především o změny letových řádů z důvodu nepříznivé počasí, technických problémů, živelné pohromy, vypuknutí nepokojů, vážného onemocnění či úrazu účastníka nebo průvodce zájezdu, a další mimořádné případy. CK má právo zájezd zrušit před jeho zahájením, pokud z objektivních či ekonomických důvodů nemůže dodržet podmínky v CS. Takovou změnu musí zákazníkovi neprodleně oznámit. Pokud zákazník do 5 dnů od obdržení změn CS od CS neodstoupí, platí, že se změnami zákazník souhlasí. Pokud dojde k navýšení ceny, musí tak být učiněno v souladu s článkem 4.

7.2. CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodu změny letového řádu, technických problémů, nepříznivé počasí, apod. Zákazník by měl brát v úvahu možnost vzniku zpoždění při plánování navazujících spojů, obchodních termínů či dovolené. CK neručí za vzniklou škodu v důsledku zpoždění a zákazníkovi v tomto případě nevzniká právo na odstoupení od CS. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu služeb, které v důsledku zpoždění nemohly být čerpány, ani za jakékoliv jiné vzniklé škody.

7.3. CK je oprávněna posunout až o 2 dny termín zájezdu bez předchozího souhlasu zákazníka.

7.4. Změny uvedené v odstavcích 7.1., 7.2. a 7.3. nejsou důvodem odstoupení od CS a změna programu není v těchto případech důvodem k podání reklamace. CK je povinna bez zbytečných odkladů zákazníka o těchto změnách informovat.

7.5. S výjimkou změn provedených z důvodů zmíněných v odstavcích 7.1., 7.2. a 7.3. má zákazník před začátkem zájezdu právo rozhodnout se, zda bude se změnou smlouvy souhlasit, nebo zda od CS odstoupí. CK je povinna písemně oznámení o návrhu změny CS odeslat zákazníkovi nejpozději 21 dnů před zahájením zájezdu. Pokud zákazník ve lhůtě 5 dnů od doručení návrhu na změnu CS zákazníkovi od smlouvy neodstoupí, má se za to, že s její změnou souhlasí.

7.6. Poruší-li CK své povinnosti vyplývající z uzavření CS, má zákazník právo na vrácení složené zálohy.

7.7. Pokud zákazník odstoupí od smlouvy podle odstavce 7.5. nebo odstoupí-li od smlouvy CK z důvodu zrušení zájezdu před jeho zahájením, má zákazník právo požadovat, aby mu CK na základě nové CS poskytla jiný zájezd nejméně v kvalitě odpovídající původní smlouvě, může-li CK takový zájezd nabídnout.

7.8. CK je oprávněna provést změnu programu v průběhu samostatného zájezdu, jestliže jej nemůže z vážných důvodů dodržet. V těchto případech je CK povinna zabezpečit náhradní program svou kvalitou odpovídající programu původnímu a odškodnit zákazníka za služby, za něž nebylo poskytnuto náhradní plnění. CK může také zákazníkovi poskytnout slevu za služby, které byly zahrnuty do ceny zájezdu a nebyly poskytnuty v plném rozsahu.

7.9. CK si vyhrazuje právo změny programu v situacích, které CK nemohla ovlivnit ani předvídat, a to z důvodu zásahu vyšší moci (přírodní katastrofa, rozhodnutí místních správních orgánů, demonstrace, dopravní stávka, zavedení vizové povinnosti, neštěstí apod.). V těchto případech nemá zákazník právo na poskytnutí slevy či odstoupení od CS. U poznávacích zájezdů upozorňujeme na určitá omezení návštěv historických, náboženských a jiných pamětihodností ve dnech státních a náboženských svátků nebo oslav v místě pobytu.

7.10. První a poslední den programu jsou určeny především k zajištění dopravy a nejsou považovány za plnohodnotný rekreační pobyt. Z tohoto důvodu nelze reklamovat případné zkrácení pobytu.

8. Zrušení zájezdu ze strany Livingstone s.r.o.

8.1. Realizace všech zájezdů CK je podmíněna dosažením minimálního počtu zákazníků. Minimální počet účastníků je vždy uveden v CS. Pokud tohoto počtu není dosaženo, má CK právo na zrušení zájezdu nejpozději 20 dní před začátkem zájezdu.

8.2. CK má právo na zrušení či zkrácení zájezdu v důsledku neodvratitelné události, které nemohla zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně vyžadovat.

8.3. Při zrušení zájezdu před odjezdem se účastníkům vrací záloha v plné výši, při zrušení v průběhu z vlastní vůle zákazníka nevzniká zákazníkovi právo na náhradu za neposkytnuté služby.

8.4. Zákazníkovi nevzniká právo na úhradu škody, pokud CK zruší zájezd v souladu s odstavci 8.1.-8.2.

9. Zrušení účasti na zájezdu

9.1. Zákazník je oprávněn zrušit svoji CS s Livingstone s.r.o. kdykoliv před odjezdem na zájezd. Za den odstoupení od CS je považován den, kdy CK obdržela písemné vyjádření zákazníka o zrušení účasti na zájezdu (osobně na pobočce nebo doporučenou poštou nebo e-mailem).

9.2. Zákazník je povinen zaplatit CK stornopoplatek při odstoupení z důvodů jiných, než uvedených v odstavci 7.6. Výše stornopoplatku je stanovena skutečnými prokazatelnými náklady vynaloženými CK, minimálně však v procentech ze základní ceny zájezdu nesnížené o slevy či bonusy, a to takto:

70 - 31 dní před odjezdem	30 %
30 - 21 dní před odjezdem	50 %
20 - 5 dní před odjezdem	70 %
4 - v den odjezdu*	100 %

*při nedostavení se k odjezdu nebo v případě přerušení účasti z vlastní vůle či jiných příčin nezpůsobených CK.

(Skutečně vzniklé náklady se rozumí provozní náklady Livingstone s.r.o. a smluvně sjednané nebo právním předpisem stanovené náhrady tuzemským a zahraničním dodavatelům služeb).

9.3. Při zrušení účasti bude zákazníkovi vrácena dosud zaplacená úhrada snižená o výše uvedený storno poplatek.

9.4. V případech, kdy je potřeba hradit rezervace ve velkém časovém předstihu, mohou být storno podmínky upraveny. Zákazník bude písemně upozorněn na aktuální výši storna.

9.5. Pokud byl ke dni odstoupení od CS za zákazníka vynaložen prokazatelný výdaj, který převyšuje storno poplatek v odstavci 9.2., zvýší se storno na hodnotu těchto výdajů, týká se to zejména stornopoplatků za leteckou přepravu, které se řídí podmínkami jednotlivých leteckých společností.

9.6. Zruší-li zákazník svoji účast na zájezdu ze závažných důvodů (vážné onemocnění nebo úmrtí blízkého rodinného příslušníka, těhotenství, nemoc či úraz účastníka apod.), a neprodleně informuje o této skutečnosti CK, může CK snížit výši storno poplatku až na 10%, pokud ji tím nevzniknou nesplacené závazky vůči dalším dodavatelům služeb - zejména leteckým společnostem. V případě onemocnění je platným dokladem pouze průkaz o pracovní neschopnosti.

10. Náhradník

10.1. Odstupně uvedené v odst. 9 není vyžadováno, pokud za sebe odstoupí výše náhradníka a zabezpečí předání osobních údajů svého náhradníka v termínu potřebném pro formální i technické

změny (především rezervace letenek a vyřízení víz). Dále bod 6.6. Výjimkou je pouze již vystavená letenka na jméno odstupujícího, na které nelze na základě podmínek leteckých společností možné měnit jména cestujících. Vystavené letenky a poplatky za jejich zrušení podléhají podmínkám storna jednotlivých leteckých společností a tyto poplatky má povinnost uhradit odstupující.

10.2. Odstupující a náhradník společně odpovídají za zaplacení ceny zájezdu a úhradu nákladů. Odstupující zákazník odpovídá za informovanost náhradníka, který převzetím CS souhlasí se všemi právy a povinnostmi z ní vyplývajícími.

11. Reklamační řízení

11.1. Jestliže zákazník zjistí, že služby, které CK poskytuje, neodpovídají službám popisovaným v katalogu a případných upřesňujících informačních materiálech nebo byly porušeny tyto Všeobecné podmínky, má právo na reklamaci.

11.2. V průběhu zájezdu je nutné vadu služeb reklamovat u průvodce zájezdu. Zákazník je povinen společně působit v tom směru, aby eventuelním škodám bylo zabráněno. V případě, že reklamacie není uplatněna přímo na místě, je zákazník povinen uplatnit ji nejlépe písemně nejpozději do 3 měsíců po svém návratu do České republiky. V opačném případě právo na reklamaci zaniká. CK neručí za úroveň služeb objednaných dodatečně přímo na místě u průvodce, hotelu či jiné organizace. Za předmět reklamace se nepovažují škody a majetkové újmy vzniklé zákazníkovi, které jsou předmětem úpravy pojistného krytí pojišťovny na základě pojistné smlouvy. Zákazník své nároky musí uplatňovat přímo na pojišťovně.

11.3. CK je povinna reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo od ukončení zájezdu, pokud byla reklamacie podána v průběhu zájezdu a nebyla vyřešena na místě.

11.4. Dojde-li k okolnostem či událostem, jejichž vznik, průběh či následek nezávisí na postupu CK, nebo k okolnostem na straně zákazníka, a zákazník nemůže z části či zcela využít služeb již zaplacených a objednaných, nevzniká zákazníkovi právo na slevu či úhradu těchto nevyužitých služeb. Dojde-li ke škodě týkající se letecké přepravy, výše odškodnění se řídí mezinárodními dohodami.

11.5. CK v rámci reklamačního řízení neodpovídá: a) za majetek účastníků zájezdu v případě jeho poškození, ztráty nebo krádeže, b) za neudělení víz příslušnými zastupitelskými úřady a tím vzniklé škody za neabsolvování zájezdu (viz. bod 16.4.), c) za případné zpoždění letecké, autobusové či lodní dopravy z technických či dopravně-provozních důvodů, a neručí za škody, které tímto klientům vzniknou.

12. Věkové omezení zákazníků

12.1. Děti mladší 18 let se mohou zájezdu účastnit pouze v doprovodu zodpovědné osoby starší 18 let a s písemným souhlasem zákonného zástupce. V tomto případě je nutná konzultace s pracovníkem CK.

12.2. V případě účasti osoby starší 70 let si může CK vyžádat potvrzení o zdravotní způsobilosti zákazníka.

13. Jiná omezení a zodpovědnost za zákazníka

13.1. S ohledem na náročnost některých zájezdů pořádaných CK se zákazníkům doporučuje věnovat bedlivou pozornost doporučením průvodce a pracovníků CK, zejména pokud jde o fyzickou náročnost zájezdu.

13.2. CK nemůže převzít odpovědnost za obtíže zákazníka vyplývající z jeho zdravotního stavu a nedostatečné fyzické připravenosti. Zákazník se zúčastňuje zájezdu, zejména sportovního programu v rámci jednotlivých zájezdů, na vlastní nebezpečí.

13.3. Zákazník se zavazuje řídit se během zájezdu pokyny průvodce a chovat se a jednat tak, aby nepoškozoval přírodu a okolní prostředí, nerušil průběh zájezdu a ostatní účastníky.

13.4. Průvodce má právo vyloučit zákazníka ze sportovního programu nebo mu zakázat plánovanou trasu v případě, že zákazník je pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků nebo pokud jeho vybavení či momentální fyzický stav neodpovídají náročnosti programu. V krajním případě může vedoucí vyloučit ze zájezdu bez náhrady zákazníka, který hrubě ruší jeho průběh nebo ostatní účastníky. V těchto případech se neúčast na programu nepovažuje za nenaplnění služeb ze strany CK.

13.5. CK neručí za majetek zákazníků v případě ztráty, poškození či krádeže.

14. Podrobné pokyny k zájezdu

14.1. Informace o konkrétním zájezdu budou upřesněny v Podrobných pokynech k zájezdu. Zákazník je obdržel počtu obvykle 7 týdnů před začátkem zájezdu.

14.2. Pokud zákazník neobdrží Podrobné pokyny k zájezdu do 25 dní před začátkem zájezdu, je ve vlastním zájmu povinen kontaktovat CK a informovat ji o této skutečnosti. Pokud tak neučiní, má se za to, že Podrobné pokyny k zájezdu obdržel.

15. Očkování a zdravotní doporučení

15.1. Informace o očkování poskytnuté CK a zdravotních krokůch, které by zákazník měl podstoupit před cestou do zahraničí, nemají závazný, ale jen doporučující charakter. Užívání léků a očkování jakéhokoli druhu je třeba konzultovat s odborným lékařem nebo na hygienické stanici. Za zdravotní připravenost na zájezd nes odpovídá zákazník. Zákazník je povinen respektovat zdravotní předpisy navštívených zemí a v případě povinného očkování mít s sebou platný Mezinárodní očkovací průkaz.

16. Vízové povinnosti a pas

16.1. Zákazník se zavazuje, že po dobu konání zájezdu bude držitelem platného cestovního pasu, který musí splňovat požadavky cílové země - zejména dobu platnosti od vstupu do země (min. 6 měsíců po návratu). Dále se zavazuje dodržovat zejména celní, pasové, zdravotní a další právní předpisy tohoto státu. Za následky nedodržení těchto předpisů nenese CK odpovědnost.

16.2. Je-li pro vstup do cílové země nutné obdržení vstupního víza, vyřizuje si jej zákazník samostatně nebo může využít služeb CK, a to za poplatek 300 Kč za jedno vízum, pokud je ambasáda příslušné země v Praze nebo 600 Kč, pokud mají země svá zastoupení v jiných zemích (Berlín, Vídeň, Londýn, apod.). Pokud chce zákazník využít služeb CK, je povinen poskytnout svůj cestovní doklad s dostatečným počtem volných stran a požadovanou platností, řádně vyplněnou žádost o vízum, dostatek barevných fotografií a další dokumenty požadované ambasádou (výpisy z účtu, potvrzení o zaměstnání, apod.) pracovníkům CK nejpozději do termínu uvedeného v Podrobných informačních pokynech. Pas mu bude vrácen po vyřízení vízových formalit, nejpozději však při započetí zájezdu, pracovníkem CK. CK neodpovídá za případné neudělení víz. Víza do USA a Austrálie nezajišťujeme, klient si je vyřizuje samostatně, anebo může využít služeb zprostředkovatelských agentur. Pro víza do USA je nutné vlastnit biometrický pas!

16.3. Veškeré údaje o potřebných vízových formalitách, bezvízovém styku a zajištění víz, které CK poskytuje, se týkají pouze občanů ČR. Občané jiných zemí zodpovídají za vyřízení těchto formalit sami.

16.4. CK neodpovídá za případné neudělení víz a tím vzniklé škody za neabsolvování zájezdu. Náklady vzniklé ke dni zrušení účasti na zájezdu v důsledku neudělení víza hradí zákazník.

17. Ubytování

17.1. Ceny všech zájezdů CK jsou včetně ubytování, pokud není uvedeno jinak. Ubytování je standardně zajištěno ve dvoulůžkových pokojích s vlastním sociálním zařízením, pokud v katalogu u konkrétních zájezdů není uvedeno jinak. Preferujete-li ubytování v komfortnějších hotellech, volte akce označené „Komfortnější“. V případě, že zákazník cestuje samostatně, standardně se snažíme jej doobsadovat. Pokud to není možné, účtujeme povinný příplatek za jednolůžkový pokoj v plné výši. Výše doplatku je uvedena v odstavci „Cena nezahrnuje“. V případě, že příplatek za jednolůžkový pokoj není v odstavci „Cena zahrnuje“ u jednotlivých nabídek zájezdů vycílen, znamená to, že jednolůžkový pokoj není možné garantovat. Podrobné informace o typu ubytování v rámci jednotlivých zájezdů jsou také součástí Podrobných pokynů k zájezdu. Vzhledem k tomu, že některé destinace CK patří mezi státy s nízkým ubytovacím standardem, je třeba s touto skutečností počítat, a to především při akcích expedičního charakteru. Rovněž se významně liší kategorizace hotelů a ubytovacích zařízení v jednotlivých destinacích. Vybavení i velikost jednotlivých pokojů i ve stejném hotelu nemusí být stejná, na rozdělávání pokojů nemá CK vliv, je to výhradně záležitostí hotelu. Úroveň služeb závisí často na místních zvycích a mentalitě obyvatelstva. Proto je potřeba někdy počítat s laxnějším přístupem. Rovněž hygienické standardy některých destinací jsou nižší a jejich předpisy jsou daleko tolerantnější.

18. Stravování

18.1. Stravování není zahrnuto v ceně zájezdu, pokud není uvedeno jinak. Průvodce poskytne informace o možnostech stravování v dané oblasti a je nápomocen při výběru.

19. Doprava

19.1. Letecká doprava je součástí ceny zájezdu, pokud není uvedeno jinak. CK pro zákazníka jeho jménem na základě uzavření CS zajistí u dodavatele nákup letenek na linkové lety leteckých společností. Viz bod 3.4. Ceny letenek a letištních tax, které jsou zahrnuty do ceny zájezdu, jsou tvořeny na základě ceníků známých v době tvorby katalogu. Více viz bod 4.5. Storna a změny letenek vychází z podmínek jednotlivých leteckých společností. U většiny zájezdů se snažíme využívat tzv. skupinových rezervací. V letadle konkrétní letecké společnosti máme rezervován určitý počet míst. Pokud tuto informaci již známe, rádi vám sdělíme, s jakou leteckou společností bude vaše cesta realizována. Informace o konkrétním leteckém spojení se dozvíte nejpozději v „Podrobných informačních pokynech“, obvykle 7 týdnů před odletem. V závislosti na podmínkách letecké společnosti si může CK vyžádat doplatek za zájezd i dříve, a sice k datu, který požaduje letecká společnost pro vystavení letenek. Podmínky jednotlivých leteckých společností mohou ovlivnit i vyšší stornopoplatků v případě zrušení zájezdu ze strany zákazníka. Pracovníci CK Vás budou o této skutečnosti informovat. V případě leteckých spojení s přestupem na území USA je nutné mít na cestu zajištěn biometrický pas.

19.2. CK neručí za případné zpoždění a upozorňuje na možnost jeho vzniku z důvodu změny letového řádu, technických problémů, nepříznivé počasí, apod. Zákazník by měl brát v potaz možnost vzniku zpoždění při plánování navazujících spojů, obchodních termínů či dovolené. CK neručí za případné vzniklou škodu v důsledku zpoždění a zákazníkovi v tomto případě nevzniká právo na odstoupení od Cestovní smlouvy. Zákazníkovi nevzniká právo na náhradu služeb, které v důsledku zpoždění nemohly být čerpány, ani za jakékoliv jiné vzniklé škody.

19.3. Doprava autobusy, mikrobusey, terénními vozidly, lodní doprava a případné místní přelety, které jsou nutné pro absolvování trasy zájezdu, jsou zahrnuty v ceně zájezdu, pokud není uvedeno jinak. U některých zájezdů pronajímáme vozidla, jinde používáme kombinovanou dopravu (kombinace pronajatých vozidel s místní veřejnou dopravou). U každého zájezdu v katalogu je vždy specifikováno, o kterou dopravu se jedná. V ceně zájezdu není zahrnuta doprava potřebná pro absolvování tzv. fakultatívních výletů.

20. Pojištění

20.1. Valná většina zájezdů CK má do ceny zahrnuto pojištění BASIC Evropské cestovní pojišťovny. Pokud pojištění není v ceně zájezdu, není uvedeno v oddíle "Cena zahrnuje" v katalogu CK. Jedná se o základní cestovní pojištění, které zahrnuje úhradu léčebných výloh v zahraničí až do částky 5,4 mil. Kč, zajištění lék. převozu, repatriace, přivolení opatrovníka, aktivní asistence 24 hod. denně. Doporučujeme sjednat si přípojištění PLUS podle vlastní potřeby pro pojištění zavazadel, storna zájezdu, atd. Podrobnosti o přípojištění jsou uvedeny v úvodní části katalogu CK pro daný rok nebo na www.livingstone.cz. Cena přípojištění je 990 Kč (na dobu 30 dnů). U akci, jejichž součástí je vysokohorská turistika, je nezbytné, aby zákazník uzavřel přípojištění na vysokohorskou turistiku. CK nabízí k přípojištění PLUS navíc i přípojištění SPORT. Přípojištění SPORT je možné sjednat pouze v kombinaci s přípojištěním PLUS, cena zvýhodněného balíčku za PLUS a SPORT je 1800 Kč (na dobu 30 dnů).

20.2. CK je pojištěna v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č.159/1999 Sb. proti úpadku u pojišťovny Europäische Reiseversicherung AG. Doklad o uzavření pojistky obdrží zákazník na vyžádání. K nahlédnutí je i na webových stránkách CK.

21. Zákazník prohlašuje, že:

21.1. Není si vědom žádných závažných onemocnění, která by ohrozila jeho zdravotní stav či bezpečnost během zájezdu, na který se přihlašuje.

21.2. V případě, že uzavírá CS ve prospěch osoby mladší 18 let, je jejím zákonným zástupcem a souhlasí s její účastí na zájezdu.

21.3. Souhlasí s poskytnutím a zpracováním svých osobních dat nutných pro evidenci CK v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. a zařazením do databáze zákazníků CK a současně s jejich využitím za účelem zprostředkování pojištění a přípojištění.

22. Závěrečná ustanovení

22.1. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se řídí těmito Všeobecnými podmínkami, zákonem č. 159/1999 Sb. a občanským zákoníkem.

22.2. Práva a povinnosti smluvních stran ve vztahu založeném touto smlouvou se dále řídí zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, který nabyl účinnosti dne 7.9.2004. Podle § 7 tohoto zákona je možné šířit obchodní sdělení a informace k zájezdům elektronickými prostředky pouze za předpokladu, že adresát dříve prokazatelně souhlasí s takovémuto využití svého elektronického kontaktu. Podpisem CS dává klient tento souhlas.

22.3. Platnost těchto podmínek se vztahuje na služby poskytované CK jen tehdy, pokud nebyla sjednána jejich úprava, a to vždy písemnou formou.

22.4. Veškeré údaje týkající se zajištění služeb obsažené v katalogu CK odpovídají informacím známým v době tisku katalogu. CK si vyhraduje právo je změnit do doby uzavření CS se zákazníkem. Katalog je nedílnou součástí CS.

22.5. Podpisem CS potvrzují smluvní strany, že byly seznámeny s těmito všeobecnými podmínkami a souhlasí s jejich obsahem a plně je přijímají.

22.6. Tyto Všeobecné podmínky vstupují v platnost dne 31. října 2011.